

# Algemene voorwaarden Never Say Cheese /Marije de Boer fotografie/ Foodphotography and more

Versie: 25 juli 2025

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

**1.1. Never Say Cheese / Marije de Boer Fotografie/Foodphotography and more**, de eenmanszaak van Marije de Boer, gevestigd te Heerenveen, K.R. Poststraat 19, onder KvK-nummer 86254634. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "ik" of "mij(n)".

**1.2. Klant**: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "jij/je" of "jou(w)".

**1.3. Zakelijke klant**: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

**1.4. Consument**: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**1.5. Partijen**: jij als Klant en ik als Never Say Cheese of Marije de Boer Fotografie samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

**1.6. Opdracht**: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.

**1.7. Overeenkomst**: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

*Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.*

**1.8. Overeenkomst op afstand**: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (*denk aan telefoon of internet*).

**1.9. Bedenktijd**: de termijn waarbinnen je als Consument gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

**1.10. Herroepingsrecht**: de mogelijkheid die je hebt als Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

**1.11. Dag**: kalenderdag.

**1.12. Duurzame gegevensdrager:** ieder hulpmiddel dat jou of mij in staat stelt om persoonlijk aan een van ons gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk.

*Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.*

**1.13. Shoot:** een foto- en/of videoshoot.

**1.14. Beeld:** een foto en/of video, bewerkt of onbewerkt.

**1.15. Digitale dienst:** een dienst die:

1. jou in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, te verwerken of op te slaan, of toegang tot die gegevens te krijgen; of
2. voorziet in de mogelijkheid van het delen van gegevens of andere interactie met gegevens in digitale vorm die door jou of door andere gebruikers van die dienst worden geüpload of gecreëerd.

*Voorbeelden: een online cursus, een online workshop.*

**1.16. Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

*Voorbeeld: een pdf.*

**1.17. Materiële drager:** een fysieke gegevensdrager waar informatie kan worden opgeslagen.

*Voorbeelden: een usb-stick, dvd, of cd.*

## **2. Toepasselijkheid**

**2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

1. alle overeenkomsten tussen ons;
2. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
3. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

**2.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

**2.3.** Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal ik vóórdát de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maak ik bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen worden verstuurd.

**2.4.** We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

**2.5.** De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**2.6.** De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

**2.7.** De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, wanneer een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na mijn overlijden te behartigen.

### **3. Aanbod & offertes**

**3.1.** Mijn aanbod of offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

**3.2.** Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden mij niet.

**3.3.** Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt door mij ingeschat hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.

**3.4.** Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer altijd naar daadwerkelijk gewerkte uren.

**3.5.** Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op mijn website / in mijn webshop(omgeving)) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.

**3.6.** Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

**3.7.** Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

**4.1.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je mijn aanbod of offerte hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

**4.2.** Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door mij bevestigd. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat ik jou een bevestiging van de overeenkomst verstrek op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging sturen moet ik doen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de in art. 6:230m lid 1 BW genoemde informatie, voor zover ik deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heb verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging

van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 17.9 en 17.10.

**4.3.** Zolang ik niet heb bevestigd dat ik de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou heb ontvangen, mag je als Consument de overeenkomst ontbinden.

**4.4.** Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## **5. Tarieven**

**5.1.** Alle tarieven die ik hanteer zijn in euro's en zijn vermeld exclusief eventuele overige bijkomende kosten, zoals, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, parkeerkosten.

**5.2.** Als je Consument bent, dan communiceer ik mijn tarieven inclusief btw naar jou. Ben je Zakelijke klant, dan communiceer ik mijn tarieven exclusief btw naar jou.

**5.3.** Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen. Bijvoorbeeld - maar dit is niet beperkt tot - omdat jij een bruiloft verzet naar een andere datum, of er nieuwe wettelijke regelingen zijn die voor een tariefwijziging zorgen.

**5.4.** Je mag als Consument de overeenkomst ontbinden wanneer een tariefwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

**5.5.** Ik mag een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

## **6. Spoed**

**6.1.** Indien jij aangeeft spoed te hebben bij een shoot (niet zijnde trouwfotografie), dan mag ik een additionele 25% van mijn regulier gehanteerde tarief in rekening brengen.

**6.2.** Je kan alleen aangeven dat je spoed hebt, voordat de overeenkomst wordt gesloten.

**6.3.** Spoed betekent dat de bewerkte beelden binnen 2 werkdagen na de shoot opgeleverd dienen te zijn.

**6.4.** De uitvoering van de spoedopdracht vangt aan wanneer ik een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen.

**6.5.** De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat jij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet

bepert tot, vragen die ik stel, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

**6.6.** Indien ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

**6.7.** Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat jij geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

## **7. Betaling**

**7.1.** Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling of termijnbetaling. Ook mag ik tussentijds het gehele bedrag of een gedeelte factureren.

**7.2.** Jij moet de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldoen.

**7.3.** De vergoeding die ik aan jou als Consument vraag voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op z'n hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor mij, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou.

**7.4.** Als Zakelijke klant moet je de betaling zonder opschorting voldoen.

**7.5.** Als Zakelijke klant mag je geen betaling(en) verrekenen.

**7.6.** Wanneer je als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

**7.7.** Wanneer je als Consument niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt je twee keer door mij in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan jouw betalingsverplichting(en) te voldoen.

**7.8.** Wanneer je als Zakelijke klant in verzuim bent, of wanneer de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat wanneer je Zakelijke klant bent uit minstens € 40 en dit ben je als Zakelijke klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

**7.9.** Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten. Een voorbeeld is dat ik jou pas beelden lever als je volledig betaald hebt, of dat ik jou pas toegang geef tot een digitale dienst of digitale inhoud als jij volledig betaald hebt.

**7.10.** Wanneer er bij jou sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

**7.11.** Ook wanneer je door mij geleverd werk niet gebruikt of niet gaat gebruiken, heb je een betalingsverplichting.

## **8. Uitvoering van opdrachten**

### ***Algemeen***

**8.1.** Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.

**8.2.** Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.

**8.3.** Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.

**8.4.** Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaten kan garanderen.

### ***Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou***

**8.5.** Jij zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.

**8.6.** Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.

**8.7.** Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.

**8.8.** Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

**8.9.** Jij zorgt ervoor dat jij bij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

**8.10.** Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

### ***Mijn levertermijn***

**8.11.** Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een schatting, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

**8.12.** De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer je wijzigingen in de opdracht wenst, wanneer blijkt dat er aanvullend werk of meerwerk gedaan dient te worden, wanneer toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet tijdig wordt aangeleverd, en/of wanneer afspraken (zoals genoemd in artikel 14) worden uitgesteld.

## **9. Fotografie / Videografie**

## **Algemeen**

- 9.1.** Ik maak, selecteer en bewerk beelden altijd naar eigen inzicht. Jij bent bekend met mijn stijl. Als je beelden anders bewerkt wil hebben dan ik ze heb opgeleverd, dan kan dat eventueel tegen een meerprijs, maar ik mag dat ook weigeren te doen.
- 9.2.** Je bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) tijdens een shoot, ook als jij een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Indien jij na de shoot niet tevreden bent over de gekozen stijl(en), dan hoeft ik de shoot niet opnieuw te doen en dan hoeft ik geen extra nabewerking(en) te doen om jouw gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er eventueel een meerprijs wordt voldaan.
- 9.3.** Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de shootlocatie en voor de kosten daarvan, tenzij anders overeengekomen.
- 9.4.** Indien jij te laat komt op een shoot, dan:
1. gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. Je hebt dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heb je nog niet (volledig) betaald, dan blijf jij betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of:
  2. dien jij een meerprijs te betalen indien de shoot buiten de geplande tijden op jouw wens doorgaat, al dan niet gerekend in mijn huidige uurtarief.

Welke optie van toepassing is, is ter keuze en/of beoordeling van mij.

- 9.5.** Ik kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.
- 9.6.** Jij bent na levering van de beelden zelf verantwoordelijk voor het bewaren ervan.
- 9.7.** Ik lever geen RAW- en/of onbewerkte bestanden.

## **Trouw fotografie**

- 9.8.** Een reservering voor trouwfotografie staat pas vast nadat de aanbetaling is voldaan. Tot die tijd houd ik de datum voor de bruilofsreportage niet vast voor jou en is er geen garantie dat ik de trouwfotografie zal uitvoeren.
- 9.9.** Bij trouwfotografie zorg jij voor (een vergoeding van) maaltijden voor mij en voor een vergoeding voor een overnachting.

## **Shoottrajecten**

- 9.10.** Boek je een shoottraject, dan heb je recht op het aantal shoots aangegeven in mijn aanbod.
- 9.11.** Het aantal shoots waar je recht op hebt, mag je naar eigen keuze verdelen over één jaar.
- 9.12.** Het shoottraject start vanaf de factuurdatum.
- 9.13.** Een jaar na de factuurdatum heb je geen recht meer op shoots die je niet hebt ingepland.
- 9.14.** Een shoot kan uiterlijk 8 weken van te voren worden ingepland, tenzij anders overeengekomen.

## ***Levering***

**9.15.** Ik mag ervoor kiezen beelden pas te leveren nadat jij volledig betaald hebt.

## **10. Masterclasses / cursussen**

### ***Algemeen***

**10.1.** Ik kan geen resultaten garanderen met de inhoud uit de masterclasses / cursussen die ik geef.

**10.2.** Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de masterclasses / cursussen.

**10.3.** Het staat mij vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een masterclass/cursus (gedeeltelijk) te wijzigen.

### ***Toegang***

**10.4.** Je moet volledig betaald hebben voordat je deelneemt aan een masterclass/cursus, behalve als ik anders heb aangegeven.

**10.5.** Ik mag jou de toegang ontzeggen tot een masterclass/cursus, als jij de overeengekomen betaling nog niet hebt voldaan.

### ***Beschikbaarheid***

**10.6.** Een masterclass/cursus blijft één jaar beschikbaar nadat ik jou de toegang daartoe heb gegeven, tenzij anders aangegeven.

**10.7.** Ik kan niet garanderen dat een masterclass/cursus altijd en volledig beschikbaar is. Ik kan gebruik maken van een derde partij voor het weergeven van de masterclass/cursus. Ik heb daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.

**10.8.** Ik span me in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door de in vorig lid genoemde derde partij of door mijzelf. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, ben ik niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.

**10.9.** Je moet een storing van zo'n derde partij melden aan mij.

### ***Online community***

**10.10.** Wanneer een masterclass/cursus een online community bevat, dan moet je je aan de volgende regels te houden:

1. Je plaatst geen spam of andere ongewenste mededelingen.
2. Je deelt geen informatie uit de community met derden, behalve als dit algemene kennis is of dit feiten zijn. Hiermee wordt ook bedoeld informatie die andere deelnemers vrijgeven in de community.
3. Je mag geen berichten posten die in strijd zijn met de openbare orde en de goede zeden;

4. Je moet iedereen met respect behandelen;
5. Je mag geen berichten posten die racistisch zijn of discrimineren.

**10.11.** Ik mag te allen tijde jouw communicatie of gedeelde informatie verwijderen zonder nader bericht, wanneer de inhoud van deze communicatie of informatie het verwijderen ervan rechtvaardigt. Een voorbeeld van wanneer dit gerechtvaardigd is, is wanneer jij je niet houdt aan de regels uit vorig lid.

### ***Verbod toegang aan derden***

**10.12.** Je mag op geen enkele manier toegang tot de masterclass/cursus geven aan derden. Onder derde valt in dit en volgend lid: elke partij die niet de persoonsnaam draagt die zich heeft aangemeld voor de masterclass/cursus.

**10.13.** Wanneer je toch toegang tot een masterclass/cursus geeft aan een derde, dan moet je het op dat moment huidige bedrag betalen die die derde normaal betaald zou moeten hebben voor die dienst. Daarnaast mag ik eventuele aanvullende schadevergoeding van jou vorderen, en de toegang tot een masterclass/cursus ontzeggen..

### ***Opnames***

**10.14.** Je mag geen beeld- en/of geluidsopnames maken tijdens de masterclass/cursus, tenzij anders aangegeven.

## **11. Digitale inhoud**

**11.1.** Digitale inhoud mag alleen gebruikt worden:

1. door de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de digitale inhoud heeft gekocht;
2. voor het doel waarvoor het is gemaakt;
3. zoals in het aanbod staat aangegeven;
4. zoals in dit artikel staat vermeld.

**11.2.** Digitale inhoud mag alleen aangepast worden wanneer dit expliciet vermeld wordt.

**11.3.** Je hebt geen exclusief recht op de digitale inhoud.

**11.4.** Je mag de digitale inhoud niet doorsturen of doorverkopen, ook niet als je ze hebt aangepast. Uitzondering is als anders staat aangegeven.

**11.5.** De link om digitale inhoud te downloaden blijft één jaar geldig.

## **12. Nakoming / (non)-conformiteit van digitale diensten/inhoud**

**12.1.** Digitale diensten en digitale inhoud moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Dat is het geval wanneer het betreft de beschrijving, hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken voldoet aan de overeenkomst. Daarnaast moet de digitale dienst/inhoud geschikt zijn voor elk bijzonder door jou als Consument gewenst gebruik dat je uiterlijk aan mij bij het sluiten van de overeenkomst hebt meegedeeld en dat ik heb aanvaard.

**12.2.** Je kan je niet beroepen op dat een digitale dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst voldoet indien je bij het sluiten van de overeenkomst er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van de digitale dienst/inhoud afweek van jouw redelijke verwachtingen en je die afwijking bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk hebt aanvaard.

**12.3.** In geval dat een digitale dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst voldoet, dan heb je alsnog recht op nakoming van de overeenkomst. De kosten daarvan zijn voor mij. Je moet mij eerst in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven.

**12.4.** Je hebt het recht niet om nakoming te eisen als dat onmogelijk is of dat voor mij onevenredige kosten met zich brengt.

**12.5.** In geval dat een digitale dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan heb je als Consument, naast recht op nakoming van de overeenkomst, ook het recht de prijs te verminderen in evenredigheid van de afwijking van wat is overeengekomen, of het recht om de overeenkomst te ontbinden. Deze rechten heb je als Consument in de volgende gevallen:

1. Beantwoording aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 12.4 is onmogelijk of onevenredig;
2. Ik kom de overeenkomst niet kosteloos na nadat je als Consument mij in gebreke hebt gesteld zoals genoemd in artikel 12.3;
3. Er blijkt een gebrek te zijn, ondanks mijn poging om de digitale dienst/inhoud te laten beantwoorden aan de overeenkomst;
4. Het gebrek is zo ernstig dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is;
5. Ik heb verklaard, of uit de omstandigheden blijkt duidelijk, dat ik de digitale dienst/inhoud niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor Consument aan de overeenkomst kan laten beantwoorden;
6. Ik heb verklaard of uit de omstandigheid blijkt dat ik de digitale dienst/inhoud niet zal leveren.

Zakelijke klant mag de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in dezelfde gevallen hierboven in dit lid genoemd.

**12.6.** Je mag als Consument de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in de volgende gevallen:

1. Vorig lid sub F;
2. Wanneer wij zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden rond het sluiten van de overeenkomst duidelijk blijkt, dat een specifiek leveringstijdstip essentieel is voor jou als Consument, en ik verzuim de digitale dienst/inhoud vóór of op dat tijdstip te leveren.

**12.7.** Wil je de overeenkomst ontbinden volgens hetgeen wat er in dit artikel is bepaald, dan moet je dat schriftelijk doen.

**12.8.** Indien je de overeenkomst ontbindt of ik mijn prijs dien te verminderen omdat de digitale dienst/inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan betaal ik jou alle verschuldigde betalingen terug binnen 14 dagen vanaf de datum waarop ik in kennis ben gesteld van jouw beslissing om je te beroepen op het recht van prijsvermindering dan wel op ontbinding van de overeenkomst.

## 13. Cadeaubonnen

**13.1.** Een cadeaubon is alleen te gebruiken door Consument.

**13.2.** Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van twee jaar gezien vanaf dag van aankoop, of gezien vanaf de ontvangst van een nieuwe cadeaubon zoals genoemd in artikel 13.9.

**13.3.** Een cadeaubon wordt slechts éénmaal verstrekt. Bewaar deze dus goed.

**13.4.** In geval van diefstal (waaronder onder andere begrepen het gebruik van onbevoegde derden van de cadeaubon) of verlies, vindt geen restitutie plaats.

**13.5.** Een cadeaubon kan één keer gebruikt worden.

**13.6.** Combineren van (meerdere) kortingscodes en/of (meerdere) cadeaubonnen is niet toegestaan.

**13.7.** Cadeaubonnen kunnen niet met terugwerkende kracht verrekend worden.

**13.8.** Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

**13.9.** Wanneer er na gebruik van een cadeaubon gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, dan ontvang je een cadeaubon met dezelfde waarde als je hebt gebruikt voor het product of dienst dat je hebt herroepen.

**13.10.** Er kan één cadeaubon per persoon en/of per shoot worden ingezet.

*Voorbeeld 1: Hebben twee personen een cadeaubon, en willen ze die allebei gebruiken voor dezelfde shoot, dan kan dat niet, omdat er maar één cadeaubon per shoot mag worden gebruikt.*

*Voorbeeld 2: Heb je twee cadeaubonnen en wil je deze allebei gebruiken voor dezelfde shoot, dan kan dat niet, omdat er maar één cadeaubon per persoon mag worden gebruikt.*

**13.11.** Bij verlies van de cadeaubon ben ik niet aansprakelijk.

## 14. Verzetten van afspraken & shoots / no show

### **Definities**

**14.1.** Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/telefonische/fysieke) meetings, die al dan niet benodigd zijn voor mijom mijn werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie niet een shoot verstaan of een masterclass/cursus.

**14.2.** Onder slecht weer wordt in dit artikel verstaan: weersomstandigheden die de shoot zodanig kunnen beïnvloeden dat dit nadelig effect zal hebben op de verwachte resultaten. Of er sprake zal zijn van slecht weer, is ter beoordeling van mij.

### **Verzetten van afspraken**

**14.3.** Je mag een afspraak twee keer kosteloos verzetten. Wil je voor de derde keer of vaker verzetten, dan mag ik mijn huidige uurtarief extra in rekening brengen voor de verzette afspraak.

**14.4.** Verzet je een afspraak, dan moet de nieuwe datum zo spoedig mogelijk plaatsvinden.

**14.5.** Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verzetten van een afspraak door jou.

**14.6.** Ik mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval ben ik aan jou als Zakelijke klant geen schadevergoeding verschuldigd.

**14.7.** Indien ik een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde informatie, media, gegevens of bescheiden niet op tijd door jou zijn geleverd vóór een afspraak, dan mag ik mijn ingeplande uren extra in rekening brengen naar mijn huidige uurtarief voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

### ***Verzetten van shoots***

**14.8.** Ik mag een shoot verzetten in geval van overmacht (waaronder het volgende valt, maar dit is niet beperkt tot: slecht weer, kapotte apparatuur, ziekte, pandemie, epidemie).

**14.9.** Wanneer ik een shoot wil verzetten in geval van slecht weer, dan laat ik dit uiterlijk 4 uur van tevoren weten. Uitzondering is als het weer zodanig onvoorspelbaar is dat dit niet 4 uur van tevoren mogelijk is.

**14.10.** Wanneer ik een shoot verzet, dan dien jij binnen 14 dagen een nieuwe datum te prikken. De nieuwe datum dient binnen 4 maanden plaats te vinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot.

**14.11.** Je mag een shoot alleen in geval van aantoonbare overmacht verzetten. Je dient binnen 14 dagen na bekendmaking van het verzetten, een nieuwe datum voor de shoot te geven. De nieuwe datum dient plaats te vinden binnen 4 maanden gezien vanaf de originele datum van de shoot, tenzij dat door dezelfde overmachtsituatie niet mogelijk is.

### ***No show***

**14.12.** Wanneer je als Zakelijke klant niet op een afspraak of shoot verschijnt (*no show*), dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heb jij het overeengekomen bedrag en eventuele onkosten nog niet betaald, en wil je na de no show de overeenkomst beëindigen dan blijf je betalingsplichtig volgens artikel 18.2. Daarnaast ben jij verplicht de door mij ingeplande uren naar mijn huidige uurtarief te vergoeden voor de afspraak of shoot waarbij jij niet verscheen.

**14.13.** Wanneer je als Consument niet op een afspraak of shoot verschijnt (*no show*), dan kan ik een eventuele schadevergoeding vragen, zoals, maar dit is niet beperkt tot: de kosten die ik heb gemaakt voor de locatie, en de reiskosten.

**14.14.** Als no show wordt beschouwd dat je niet binnen 10 minuten na het afgesproken tijdstip verschijnt op de afspraak of shoot zonder dat je iets laat weten. Daarnaast wordt als no show beschouwd dat je niet komt opdagen op de afspraak of shoot terwijl je wel aan mij hebt gemeld dat je niet komt.

### ***Kosten locatie***

**14.15.** Indien je een shoot verzet, of niet op een shoot verschijnt, en ik heb een locatie betaald voor jou, dan blijf jij betalingsplichtig voor de locatiekosten. Daarnaast moet je de eventuele kosten betalen die ik kwijt ben aan het annuleren en/of opnieuw boeken van de locatie.

## **15. Geheimhouding**

**15.1.** Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de Opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**15.2.** Geheimhouding geldt niet (meer) wanneer de betreffende informatie:

1. openbaar of algemeen bekend is (geworden);
2. niet (meer) vertrouwelijk is;
3. niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
4. op andere wijze door mij is verkregen.

**15.3.** Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht aan mij is opgelegd. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.

**15.4.** Geheimhouding van vertrouwelijke informatie geldt ook na afloop van de overeenkomst, behalve indien anders is aangegeven of overeengekomen.

## **16. Overmacht**

### ***Aan mijn zijde***

**16.1.** Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

**16.2.** Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

**16.3.** Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van mijn overmachtsituatie.

**16.4.** In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

**16.5.** In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.

**16.6.** In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

**16.7.** In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

### ***Aan jouw zijde***

**16.8.** Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

## **17. Herroepingsrecht**

### ***Algemeen***

**17.1.** Je mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

**17.2.** De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

**17.3.** Wanneer je gebruikmaakt van jouw herroepingsrecht, dan meld je dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*) aan mij, of op een andere ondubbelzinnige wijze.

**17.4.** Ik stuur jou na melding van jouw herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

**17.5.** Ik vergoed alle betalingen door jou gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt.

**17.6.** Ik maak voor betalingen bedoeld in lid 5 van dit artikel gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en je hierdoor geen kosten hebt.

**17.7.** Ik ben bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 van dit artikel niet verplicht bijkomende kosten te betalen wanneer je uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door mij aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.

**17.8.** Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

### ***Uitzonderingen***

**17.9.** Je hebt geen herroepingsrecht in geval je een dienst afneemt van mij, en:

- de nakoming van die dienst al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van die dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou; én
- je hebt verklaard afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra ik zou beginnen met nakoming van de overeenkomst.

**17.10.** Je hebt geen herroepingsrecht wanneer het gaat om een overeenkomst voor de levering van digitale inhoud:

- die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen;
- voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt;
- indien de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, en
- je hebt verklaard dat je afstand doet van je herroepingsrecht en ik jou een bevestiging heb verstrekt zoals genoemd in artikel 4.2.

**17.11.** Het herroepingsrecht geldt niet voor jou als Zakelijke klant.

## **18. Tussentijdse beëindiging**

### ***Opzegging***

**18.1.** Wij mogen allebei de overeenkomst door opzegging beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang. Wanneer je opzegt als Consument, dan wordt artikel 14 in acht genomen. Een overeenkomst voor het leveren van digitale inhoud / een digitale dienst is niet tussentijds op te zeggen wanneer het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, en ook niet voor Zakelijke klant .

**18.2.** Ik behoud, mits het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

1. Shoot traject (Zakelijke klant)  
het geheel overeengekomen bedrag.
2. Foodvideografie  
het geheel overeengekomen bedrag.
3. Werkzaamheden op basis van uurtarief  
de reeds gemaakte uren.
4. Trouw fotografie
  - Wanneer ik een vragenlijst heb gemaakt en naar jou heb verstuurd: 5% van het totaal overeengekomen bedrag
  - Wanneer we de vragenlijst hebben besproken: 10% van het totaal overeengekomen bedrag
  - Wanneer wij het laatste telefoongesprek hebben gehad voordat de bruiloft plaatsvindt: 15% van het totaal overeengekomen bedrag
  - Wanneer de bruiloft binnen 24 uur plaatsvindt en jij opzegt: 20% van het totaal overeengekomen bedrag
  - Wanneer de bruiloft heeft plaatsgevonden, maar de foto's nog niet bewerkt zijn: 60% van het totaal overeengekomen bedrag
5. Familieshoot
  - Wanneer ik voorbereidingen voor de shoot heb gedaan: 10% van het totaal overeengekomen bedrag
  - Wanneer de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn bewerkt: 40% van het totaal overeengekomen bedrag

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

**18.3.** Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

1. Shoot traject (Zakelijke klant)

betaling naar rato van het aantal shoots dat is geweest.

*Voorbeeld: Heb jij een shoot traject afgenomen bestaande uit vier shoots, en zeg ik na de eerste shoot op, dan heb ik recht op betaling van 1/4e van het totaal overeengekomen bedrag.*

2. Foodvideografie

- Wanneer er door mij een moodboard is gemaakt: 10% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer we een gesprek hebben gehad om de details rondom de videografie te bespreken: 20% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer de shoot is geweest: 60% van het totaal overeengekomen bedrag

3. Werkzaamheden op basis van uurtarief

de reeds gemaakte uren.

4. Trouwfotografie

- Wanneer ik een vragenlijst heb gemaakt en naar jou heb verstuurd: 5% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer we de vragenlijst hebben besproken: 10% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer wij het laatste telefoongesprek hebben gehad voordat de bruiloft plaatsvindt: 15% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer de bruiloft binnen 24 uur plaatsvindt en jij opzegt: 20% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer de bruiloft heeft plaatsgevonden, maar de foto's nog niet bewerkt zijn: 60% van het totaal overeengekomen bedrag

5. Familieshoot

- Wanneer ik voorbereidingen voor de shoot heb gedaan: 10% van het totaal overeengekomen bedrag

- Wanneer de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn bewerkt: 40% van het totaal overeengekomen bedrag

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

### **Ontbinding**

**18.4.** Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

**18.5.** Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.

**18.6.** Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 4 van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

### **Schadevergoeding**

**18.7.** Ik hoef geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou als Zakelijke klant ontbind of opzeg.

## **19. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten**

**19.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die aan mij is toe te rekenen.

**19.2.** Ik ben niet aansprakelijk voor schade doordat ik van door jou als Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan.

**19.3.** Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van beelden op niet-gekalibreerde beeldschermen.

**19.4.** Ik ben niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor weersomstandigheden tijdens een shoot.

**19.5.** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

## **20. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten**

**20.1.** Artikel 19 is ook van toepassing op als je Zakelijke klant bent.

**20.2.** Ik ben tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

**20.3.** Wanneer ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik tegenover jou alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

1. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
2. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
3. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

**20.4.** Ik ben tegenover jou niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

**20.5.** Je vrijwaart mij ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

**20.6.** Je vrijwaart mij voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, bescheiden, media en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**20.7.** Wanneer ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **21. Intellectuele eigendomsrechten**

**21.1.** Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

**21.2.** Jij mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door mij gemaakte en/of geleverde beelden verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

**21.3.** De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij gemaakte beelden blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.

**21.4.** Onbewerkte beelden mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

**21.5.** Door mij geleverde beelden mogen alleen gebruikt worden zoals is overeengekomen.

**21.6.** Wanneer je mij hebt ingeschakeld voor foodvideografie, dan mogen de video's alleen gebruikt worden voor social media, tenzij anders overeengekomen.

**21.7.** Wanneer je mij als Consument hebt ingeschakeld voor fotografie en wij zijn niets overeengekomen over gebruik van de geleverde foto's, dan mag je de foto's altijd privé gebruiken (denk bijvoorbeeld aan, maar dit is niet beperkt tot: de door mijgemaakte foto's posten op privé social media kanalen, het maken van privé-kopieën voor fotoalbums, huisdecoratie, bidprentjes, en cadeau's voor familie en vrienden).

**21.8.** Wanneer je mij als Zakelijke klant hebt ingeschakeld voor fotografie en wij zijn niets overeengekomen over gebruik van de geleverde foto's, dan mogen de foto's alleen gebruikt worden voor je social media kanalen, je website en voor klein drukwerk ten behoeve van promotie van jouw diensten/producten. Onder "klein drukwerk" wordt verstaan: gedrukt werk in klein formaat, zoals, maar dit is niet beperkt tot: flyers, brochures, stickers en visitekaartjes. Onder klein drukwerk wordt bijvoorbeeld niet verstaan: drukken in tijdschriften en kranten.

**21.9.** De geleverde beelden mogen niet aangepast/bewerkt/bijgesneden worden, behalve wanneer door mij gecommuniceerd wordt op welke manier dat mag.

**21.10.** Het is jou niet toegestaan om enig intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien jouw gehele onderneming wordt overgedragen

of wanneer ik schriftelijk toestemming geef en die derde eventueel een vergoeding aan mij betaalt.

**21.11.** Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het jou zonder mijn voorafgaande toestemming niet toegestaan door mij gemaakte en/of geleverde beelden te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

1. indien jij je betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
2. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 17 of 18;
3. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

**21.12.** Je moet mij vermelden wanneer je de door mij geleverde foto's openbaar maakt. Noemen kan ook door middel van taggen van het relevante social media account van mij. Mij vermelden bij video's hoeft niet, mag wel.

**21.13.** Bij inbreuk op het auteursrecht heb ik recht op een vergoeding van het gebruikelijke honorarium voor een dergelijke vorm van gebruik zoals vermeld in de tarieven van Stichting Beeld Anoniem. Ik verlies door het recht op de genoemde vergoedingen niet mijn recht op enige aanvullende schadevergoeding.

**21.14.** Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw redelijke belangen, om de door mij gemaakte en/of geleverde beelden zelf direct na levering te gebruiken voor: het online portfolio (zoals op social media en de eigen website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij vooraf uitdrukkelijk bezwaar maakt en/of hier andere afspraken over zijn gemaakt.

## **22. Klachten**

**22.1.** Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.

**22.2.** Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

**22.3.** Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

**22.4.** Je dient mij in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, of een langere tijd indien dat redelijk is vanwege de klacht.

**22.5.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

**22.6.** Ben je als Consument niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen ons, dan kan je een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

## **23. Overige bepalingen**

**23.1.** Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

**23.2.** We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**23.3.** Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik zend jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

**23.4.** Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

**23.5.** Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

**23.6.** In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen wij in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

## **Bijlage 1**

### Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Never Say Cheese / Marije de Boer Fotografie/Foodphotography and more

K.R. Poststraat 19

8441 EL Heerenveen

hi@neversaycheese.com

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) Never Say Cheese / Marije de Boer Fotografie hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

[11](#) Food fotografie (uurtarief + vaste prijs voor traject)

Event fotografie (uurtarief + vaste prijs voor traject)

Bruiloften (vaste prijs)

Familieshoots (vaste prijs)

[12](#) Food videografie (vaste prijs of uurtarief)

Online leeromgeving met passieve masterclasses / pdf's (B2C / B2B)

Shoottrajecten (B2B)